

杭州师范大学2022年“三位一体”“复硕培养试点” 线上综合素质测试考生常见问题解答

1.请问参加杭州师范大学2022年“三位一体”“复硕培养试点”线上综合素质测试是否需要打印准考证?

答:不需要打印准考证。

2.考生什么时候可以在小艺帮APP进行模拟考试?

答:模拟考试时间安排详见下表:

日期	模拟考试候考开始时间	模拟考试作答开始时间	备注
4月4日	13:00	13:30	可自行选择
4月5日	9:00	9:30	可自行选择
	13:00	13:30	可自行选择
4月9日	9:00	9:30	要求每位考生都参加

注:(1)考前练习时间:4月4日下午开放。考前练习不限时间不限次数,也不需要提交录制视频。

(2)正式考试前考生本人须至少参加一次模拟考试。4月9日模拟考试要求每位考生参加。4月4日和4月5日的模拟考试场次,考生可自行选择参加,模拟考试参加场次不受限制。未参加模拟考试者,相关责任自负。

3.考生什么时候可以在小艺帮APP确认考试?

答:考生本人务必于规定时间完成考试确认,否则无法参加考试。所有获得面试资格的考生在4月4日13:00—4月5日9:00完成考试确认。

4.线上正式考试是什么时候?需要注意什么?

答:(1)正式考试时间安排:

1.小学教育(师范)专业:

考试候考时间：2022年4月9日13:00-13:30；

考试作答开始时间：2022年4月9日13:30。

2. 学前教育（师范）和特殊教育（师范）专业：

考试候考时间：2022年4月9日15:00-15:30；

考试作答开始时间：2022年4月9日15:30。

3. 护理学：

考试候考时间：2022年4月10日13:00-13:30；

考试作答开始时间：2022年4月10日13:30。

4. 物理学（物理学+教育技术学本硕衔接试验班）（师范）、历史学（历史学+思想政治教育本硕衔接试验班）（师范）专业：

考试候考时间：2022年4月10日15:00-15:30；

考试作答开始时间：2022年4月10日15:30。

（2）需要注意：正式考试只有1次录制机会。

每个科目回答结束后，**请考生先提交主机位视频，再提交辅机位视频。**如果考生所报考的专业设置有两个考试科目，则考生需要完成两个考试科目的录制，请考生在考试科目一结束后依次提交完科目一的主、辅机位视频，再进行考试科目二的回答和录制。

考生提交视频后请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

（3）整场考试过程中，不得透露姓名、就读学校等任何与个人身份相关的信息；不得展示个人获奖证书、资信证书等暴露考生个人信息的资料，不得展示个人作品成品（包括半成品）；教师才艺或特长展示均不得播放配乐或伴奏，要求现场展示。

5.主机位和辅机位录制和提交需要注意些什么？

答：我校线上综合素质测试均采用双机位进行直播监考录制提交视频。

考生须按照《操作说明》要求确定考试环境、桌面环境及机位架设位置。要求主、辅机位画面只允许出现考生本人。科目一，主机位必须为考生正面，双手必须全程出境。科目二（只有一个科目的专业除外）考生需要移动的，按照需移动的双机位摆放示意图架设（钢琴等乐器类演奏的，参照需移动的考试双机位摆放，要求主机位为侧面全身，双手必须全程出境）；考生无需移动的，按照科目一双机位摆放示意图架设。

辅机开启录制后，主机位才可以开始录制。辅机位须将主机位与考生考试过程完整拍摄。整场考试过程中，考生至少有一个机位能拍摄到考生全身。

6.什么原因会导致考试失败？

答：考试录制期间一定不能录屏、不能截屏、不能锁屏、不能投屏等，手机需一直保持在考试录制界面，否则会导致考试中断。请务必退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。同时，应确保手机电量充足、网络信号良好。

考生在考试科目内视频录制过程中，如果中断，须于 1 分钟内返回考试界面继续考试，且只有 2 次中断续答机会。超时或 2 次以上中断导致的考试失败，后果自负。

7.人脸认证失败常见原因及处理办法？

答：人脸认证时，考生须露出眉毛及耳朵，保证脸部轮廓、五官清晰。拍照时调整好光线，不要出现高曝光的情况，不要化妆，不要带美瞳等，保证人脸清晰，否则会导致人脸认证失败，进而造成考试失败。考前认证 3 次失败后，需要重新走“人脸验证”流程，在列表页进行人脸验证通过后，再进行考试。

8.录制效果有差别会不会影响评委对考生的成绩评判？

答：只要考生提交的视频符合我校规定的拍摄要求和规范，声音和画面清晰、稳定、连贯，就不会影响评委对考生成绩的评判。

9.技术支持的方式和方法有哪些？

答：如有小艺帮 APP 身份认证失败和使用操作等问题可以联系“小艺帮”技术客服解决，技术咨询 QQ 号：800180626；技术咨询电话：4001668807。服务时间：周一到周日 8:00-24:00。

其它问题可在工作时间内拨打杭州师范大学招生办公室电话 0571-28865193，0571-28865518（此号码即日起—4 月 10 日考试结束止）进行咨询。